



















































































































































<p><b>Veřejná ochránkyně práv</b></p>	<p><b>K části druhé, čl. III - K bodu 27, (§ 11a)</b></p> <p>Vítám navrhované změny, které mohou do budoucna zvýšit možnost spotřebitelů efektivně realizovat svá smluvní práva a účinně se bránit proti praktikám některých obchodníků s elektřinou a plynem.</p> <p>Tito obchodníci zejména zneužívají důvěřivosti a nižší míry obezřetnosti seniorů, které pod různými záminkami lákají k uzavření či změně smlouvy o dodávce elektřiny či plynu nebo smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny a plynu. K zmíněnému jednání v praxi dochází především distančním způsobem. Spotřebitelé si tak často ani neuvědomují, že během jednání s obchodníkem smlouvu uzavřeli (typicky u smluv uzavíraných po telefonu), nebo jim naopak písemné znění smlouvy obchodníkem není předáno či ponecháno. V důsledku toho pak mají omezenou možnost řádně a včas svá práva uplatnit, např. od smlouvy odstoupit či ji vypovědět. Podporuji proto navrhovanou změnu, která stanovuje povinnost držiteli licence bezodkladně po uzavření smlouvy předat její písemné vyhotovení spotřebiteli.</p> <p>Jde-li o již uzavřené smlouvy na dodávku elektřiny, plynu či smlouvy o sdružených dodávkách plynu a elektřiny, mám poznatky z praxe, že spotřebitelé ne vždy mají povědomí, co je obsahem jejich smluvních závazků, např. ke kterému datu jim mají být dodávky energií zahájeny či ukončeny. V důsledku toho pak nemohou realizovat svá smluvní práva. Příčiny přitom mohou být různé, ať již ztráta orientace v množství uzavíraných dodatků nebo opakovaných prolongacích smluv či v některých případech jejich odcizení podomními prodejci. Vítám proto navrhovanou změnu, která spotřebitelům umožní žádat konsolidované znění jejich stávajících smluv. Obdobně shledávám prospěšným navržené právo spotřebitele odmítnout prolongaci smlouvy na dobu určitou, a to až do patnáctého dne před uplynutím její účinnosti.</p> <p>Jsem přesvědčena, že předložená novelizace daného ustanovení přispěje k větší ochraně spotřebitelů na trhu s energiemi. Proto jej vítám a podporuji.</p>	<p>Vysvětleno Není předmětem této novely.</p>
---------------------------------------	--	---

V Praze dne 29. března 2019

Vypracoval: Ing. Ladislav Havel

Podpis: