

















































CELEX: 32015L2302

14. Za § 2525 se vkládají nové § 2525a a 2525b, které znějí:

„§ 2525a

U smluv uzavřených mimo obchodní prostory podle § 1828 musí být vyhotovení smlouvy nebo potvrzení o zájezdu poskytnuto zákazníkovi v listinné podobě; na jiném trvalém nosiči jen, pokud s tím zákazník souhlasí.

§ 2525b

Smlouva o zájezdu může stanovit přiměřenou výši standardního odstupného odvíjející se od doby mezi ukončením smlouvy před zahájením poskytování zájezdu a očekávaných úspor nákladů a příjmů z alternativního využití cestovních služeb. Není-li pořadatelem stanoveno standardní odstupné, odpovídá výše odstupného ceně zájezdu snížené o úspory nákladů a příjmy z alternativního využití cestovních služeb. Na žádost zákazníka pořadatel výši odstupného odůvodní.“.

CELEX: 32015L2302

15. V § 2526 se slova „svém pojištění podle jiného právního předpisu vystavený pojistitelem“ nahrazují slovy „sjednaném pojištění proti platební neschopnosti podle jiného právního předpisu vystavený pojistitelem a doklad o úhradě ročního, popřípadě jednorázového příspěvku do Garančního fondu cestovních kanceláří“.

CELEX: 32015L2302

16. § 2527 zní:

„§ 2527

V dokladu o zájezdu (smlouvě nebo potvrzení), který obdrží zákazník po uzavření smlouvy, musí být uvedeny následující informace

a) hlavní náležitosti služeb cestovního ruchu:

1. cestovní destinace, trasa a délka pobytu, včetně termínů a, je-li součástí ubytování i počet nocí,

2. dopravní prostředky, jejich vlastnosti a kategorie, místa, data a časy odjezdu a příjezdu, trvání a místa zastávek a dopravní spojení; není-li přesný čas ještě stanoven, informuje pořadatel a tam, kde je to relevantní, prodejce zákazníka o přibližném čase odjezdu a příjezdu,

3. umístění, hlavní rysy a případná turistická kategorie, do níž je podle pravidel země destinace ubytování zařazeno,

4. stravování,

5. návštěvy, výlety nebo jiné služby zahrnuté v celkové ceně sjednané za zájezd,

6. pokud to není zřejmé ze souvislostí, informace o tom, zda některá z cestovních služeb bude zákazníkovi poskytována v rámci skupiny, a je-li tomu tak a je-li to možné, o přibližné velikosti skupiny,

7. závisí-li využití dalších služeb cestovního ruchu zákazníkem na efektivní ústní komunikaci, jazyk, v němž se tyto služby budou poskytovat, a

8. zda jsou cesta nebo pobyt obecně vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, a na žádost zákazníka přesné informace o vhodnosti cesty nebo pobytu s ohledem na potřeby zákazníka,

b) obchodní firmu a adresu cestovní kanceláře, popřípadě i adresu prodejce, jejich telefonní čísla a případné elektronické adresy,

c) celkovou cenu zájezdu včetně daní a veškerých případných dalších poplatků i jiných nákladů nebo, nelze-li tyto náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením smlouvy, uvedení druhu dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout,

d) způsob platby, včetně částky nebo procenta z ceny, jež mají být zaplaceny jako záloha, a časový rozvrh pro zaplacení zbývající části ceny, nebo finanční záruky, které musí zákazník uhradit nebo poskytnout,

e) minimální počet osob nutný k uskutečnění zájezdu a lhůta, během níž může cestovní kancelář odstoupit od smlouvy podle § 2536 odst. 1 písm. a),

f) obecné informace o pasových a vízových požadavcích, včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, a informace o zdravotních formalitách země určení,

g) informace o tom, že zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením poskytování zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného za předčasné ukončení smlouvy, případně standardního odstupného stanoveného cestovní kanceláří v souladu se zvláštním zákonem,

h) informace o dobrovolném nebo povinném pojištění pro případ krytí nákladů spojených s ukončením smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě nehody, nemoci nebo smrti,

i) zvláštní požadavky zákazníka, které pořadatel přijal,

j) informace, že pořadatel:

1. odpovídá za řádné poskytování všech sjednaných cestovních služeb uvedených ve smlouvě a

2. má povinnost poskytnout pomoc v souladu s § 2541, pokud se zákazník ocitne v obtížích,

k) název a kontaktní údaje subjektu, který má poskytnout ochranu pro případ platební neschopnosti, včetně jeho zeměpisné adresy, a tam, kde je to relevantní, název příslušného orgánu určeného daným členským státem pro tento účel a jeho kontaktní údaje,

l) jméno, adresa, telefonní číslo, elektronická adresa a případně faxové číslo místního zástupce pořadatele, kontaktního místa nebo jiné služby, které zákazníkovi umožní urychleně pořadatele kontaktovat a účinně s ním komunikovat, požádat o pomoc, ocitne-li se zákazník v obtížích nebo podat stížnost na jakékoli neplnění smluvních podmínek, které při poskytování souborných služeb zaznamená,

m) informace, že zákazník musí v souladu s § 2540 upozornit na jakékoli neplnění smluvních podmínek, které při poskytování souborných služeb zaznamená,

n) cestuje-li na základě smlouvy o souborných službách pro cesty, která zahrnuje ubytování, nezletilá osoba bez doprovodu některého z rodičů nebo jiné oprávněné osoby, informace umožňující přímý kontakt s nezletilým nebo s osobou, která za nezletilého odpovídá v místě jeho pobytu,

o) informace o dostupných interních postupech vyřizování stížností a o mechanismech alternativního řešení sporů podle jiného právního předpisu,

p) informace o právu zákazníka převést smlouvu na jiného zákazníka v souladu s § 2532.“

*CELEX: 32015L2302*

17. V § 2529 odst. 1 se slovo „údaje“ nahrazuje slovem „informace“.

*CELEX: 32015L2302*

18. V § 2529 odst. 2 písmeno a) zní:



„a) informace o plánovaných časech odjezdu, popřípadě lhůty pro odbavení, informace o plánovaných časech zastávek, dopravních spojení a příjezdu,“.

*CELEX: 32015L2302*

19. V § 2529 odst. 3 se slova „Vyžadují-li to okolnosti,“ nahrazují slovy „Spolu s poskytnutím údajů a informací podle odstavce 2“ a za slovo „lhůtě“ se vkládají slova „nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, zejména“.

20. Za § 2529 se vkládá nový § 2529a, který zní:

„§ 2529a

Pořadatel nebo ten, kdo zájezd prodává, odpovídá zákazníkovi

a) za poskytnutí veškerých informací před uzavřením smlouvy, uvedených ve zvláštním zákoně,

b) za to, že smlouva o zájezdu nebo potvrzení zájezdu obsahuje informace uvedené v § 2527 až 2529.“.

*CELEX: 32015L2302*

21. V § 2530 odst. 1 se slova „ujednáno společně s přesně určeným způsobem výpočtu zvýšení ceny“ nahrazují slovy „výslovně ujednáno a společně s tím je ve smlouvě ujednáno, že zákazník má právo na snížení ceny zájezdu z důvodů snížení nákladů uvedených v odstavci 2, ke kterému dojde v době mezi uzavřením smlouvy a zahájením poskytování“.

*CELEX: 32015L2302*

22. V § 2530 odst. 2 úvodní části ustanovení se slovo „jedenadvacátého“ nahrazuje slovem „dvacátého“.

*CELEX: 32015L2302*

23. V § 2530 odst. 2 písm. a) se slovo „včetně“ nahrazuje slovy „vyplývající ze zvýšení“ a na konci textu písmene se doplňují slova „nebo jiných zdrojů energie“.

*CELEX: 32015L2302*

24. V § 2530 odst. 2 písm. b) se slova „platby spojené s dopravou, jako jsou“ nahrazují slovy „výše daní nebo poplatků z cestovních služeb poskytovaných podle smlouvy třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, jako jsou daň z pobytu,“.

*CELEX: 32015L2302*

25. V § 2530 odst. 2 písm. c) se slova „v průměru o více než 10 %“ zrušují.

26. V § 2530 odstavec 3 zní:

„(3) Jestliže zvýšení ceny zájezdu podle odstavce 2 překročí 8 % celkové ceny zájezdu, postupuje se podle § 2531 odst. 2.“.

*CELEX: 32015L2302*

27. V § 2530 se doplňují odstavce 4 a 5, které znějí:

„(4) Pořadatel doručí oznámení o zvýšení ceny podle odstavce 2 na hmotném nosiči zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. Oznámení musí být jasné a srozumitelné, a musí obsahovat zdůvodnění zvýšení ceny a výpočet tohoto zvýšení. Předá-li

pořadatel oznámení o zvýšení ceny zákazníkovi později než dvacátý den před zahájením zájezdu, nemá zvýšení ceny právní účinky.

(5) V případě snížení ceny zájezdu podle odstavce 1 má pořadatel právo na odečtení skutečných administrativních výdajů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je pořadatel povinen tyto skutečné administrativní výdaje doložit.“.

CELEX: 32015L2302

28. § 2531 včetně nadpisu zní:

„§ 2531  
**Změna smlouvy**

(1) Pořadatel nesmí jednostranně měnit podmínky smlouvy s výjimkou změny ceny zájezdu v souladu s § 2530, nebo jestliže si pořadatel

a) toto právo vyhradil ve smlouvě a

b) změna je nevýznamná a pořadatel poskytne zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem informace o změně, zaznamenané na hmotném nosiči.

(2) Je-li před zahájením poskytování zájezdu pořadatel nucen podstatným způsobem změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb uvedených v § 2527 odst. 1 písm. a) bodech 1 až 8, nemůže-li splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijal podle § 2527 písm. i), nebo navrhuje-li zvýšit cenu zájezdu služeb o více než 8 % v souladu s § 2530, může určit pro odstoupení přiměřenou lhůtu, přičemž zákazník v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu, může

a) navrhovanou změnu přijmout, nebo

b) odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného za předčasné ukončení smlouvy.

(3) Pořadatel poskytne zákazníkovi bez zbytečného odkladu jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem informace, zaznamenané na trvalém nosiči, o

a) navrhovaných změnách uvedených v odstavci 2 a v souladu s § 2534 odst. 2, popřípadě o jejich dopadu na cenu zájezdu,

b) lhůtě podle odstavce 2, během níž musí zákazník pořadatele informovat o svém rozhodnutí v souladu s odstavcem 2,

c) důsledcích pro zákazníka, pokud ve lhůtě uvedené v písmenu b) neodpoví, a

d) případném náhradním zájezdu a jeho ceně.“.

CELEX: 32015L2302

29. V § 2532 odst. 2 větě první se za slovo „oznámení“ vkládají slova „na trvalém nosiči“.

CELEX: 32015L2302

30. V § 2532 se za odstavec 2 vkládá nový odstavec 3, který zní:

„(3) Pořadatel nebo ten, kdo zájezd prodává

a) informuje postoupitele o skutečných nákladech spojených s postoupením smlouvy; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení smlouvy, a

b) doloží postoupiteli náklady uvedené pod písmenem a).“.

CELEX: 32015L2302

Dosavadní odstavec 3 se označuje jako odstavec 4.

31. V § 2532 odst. 4 se za slovo „úhradě“ vkládají slova „dodatečných poplatků nebo jiných“.

CELEX: 32015L2302

32. V § 2533 se slovo „svou“ zrušuje.

33. Na konci § 2533 se doplňuje věta „Po zahájení zájezdu může zákazník odstoupit od smlouvy jen z důvodů uvedených v § 2538 odst. 4.“.

34. § 2534 až 2536 znějí:

„§ 2534

(1) Odstoupil-li zákazník od smlouvy podle § 2531 odst. 2 písm. b), nabídne mu pořadatel náhradní zájezd ve stejné nebo vyšší kvalitě.

(2) Jestliže se v důsledku změn smlouvy v souladu s § 2531 odst. 2 sníží kvalita nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

(3) V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy podle § 2531 odst. 2 písm. b), vrátí pořadatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od ukončení smlouvy, veškeré platby uskutečněné zákazníkem nebo v jeho prospěch. Ustanovení § 2542 a 2543 o slevě a náhradě škody se použijí přiměřeně.

§ 2535

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením poskytování zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v destinaci nebo jejím bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do destinace. V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uskutečněných plateb za zájezd, nemá však právo na dodatečné odškodnění.

§ 2536

(1) Pořadatel může odstoupit od smlouvy, jestliže

a) počet osob přihlášených na zájezd je nižší než minimální počet stanovený ve smlouvě a pořadatel oznámil zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě stanovené ve smlouvě, která nesmí být kratší než

1. 20 dní před zahájením poskytování zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní,

2. 7 dní před zahájením poskytování zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dní,

3. 48 hodin před zahájením poskytování zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny, nebo

b) mu v plnění smlouvy brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámil zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením poskytování zájezdu.

(2) V případech podle odstavce 1 je pořadatel povinen vrátit zákazníkovi veškeré uskutečněné platby za zájezd, není však povinen poskytnout zákazníkovi dodatečné odškodnění.“.

CELEX: 32015L2302

35. Za § 2536 se vkládá nový § 2536a, který zní:

„§ 2536a

Při odstoupení zákazníka od smlouvy pořadatel vrátí veškeré platby uskutečněné zákazníkem nebo v jeho prospěch za zájezd bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po ukončení smlouvy o zájezdu, a v případech stanovených zákonem snížené o odpustné za předčasné ukončení smlouvy.“

36. § 2537 až 2539 znějí:

„§ 2537

(1) O vadách zájezdu zákazník bez zbytečného odkladu uvědomí pořadatele. Zákazník má právo podat zprávu, žádost nebo stížnost týkající se poskytování zájezdu pořadateli rovněž prostřednictvím osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala. Za obdržení zprávy, žádosti nebo stížnosti zákazníka pořadatelem se pro běh lhůt včetně promlčecí lhůty považuje i jejich obdržení osobou, která uzavření smlouvy zprostředkovala.

(2) Není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou o zájezdu, a je-li to možné, zjedná pořadatel nápravu, ledaže to vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vad a hodnotu dotčených služeb.

(3) Nejedná-li pořadatel nápravu v souladu s odstavcem 2, má zákazník právo na slevu a náhradu škody podle § 2540 a 2542.

(4) Nejedná-li pořadatel nápravu v přiměřené lhůtě, kterou určí zákazník, může zákazník zjednat nápravu sám a požadovat na pořadateli náhradu nezbytných nákladů. Zákazník lhůtu k nápravě určit nemusí, odmítne-li pořadatel zajistit nápravu nebo je-li zapotřebí okamžité nápravy.

§ 2538

(1) Nelze-li poskytnout podstatnou část zájezdu v souladu se smlouvou, nabídne pořadatel bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení pokud možno stejné nebo vyšší kvality, než jaká byla sjednána ve smlouvě, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem.

(2) Je-li navrhované náhradní řešení nižší kvality, než jakou určuje smlouva, poskytne pořadatel zákazníkovi přiměřenou slevu.

(3) Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva dostatečná.

(4) Ovlivňuje-li vada významně zájezd a nejednal-li pořadatel nápravu v přiměřené lhůtě stanovené zákazníkem, může zákazník odstoupit od smlouvy bez povinnosti platit odpustné. Vedle toho má zákazník právo na náhradu škody.

(5) V případě, že není možné nabídnout náhradní řešení nebo zákazník navrhované náhradní řešení odmítne podle odstavce 3, má zákazník tam, kde je to vhodné, právo na slevu nebo na náhradu škody, případně na obojí.

§ 2539

(1) Zahrnuje-li zájezd přepravu osob, pořadatel v případě podle § 2538 odst. 4 a 5 poskytne zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

(2) Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou o zájezdu, nese pořadatel náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za 3 noci na jednoho zákazníka. Pokud jsou v právních předpisech Evropské unie o právech cestujících vztahujících se k příslušnému dopravnímu prostředku stanovena pro návrat delší období, uplatní se tato období.

(3) Omezení výše nákladů podle odstavce 2 se nevztahuje na osoby s omezenou schopností pohybu ve smyslu čl. 2 písm. a) nařízení (ES) č. 1107/2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě, a na všechny osoby, které je doprovázejí, těhotné ženy a nezletilé osoby bez doprovodu, jakož i na osoby, které potřebují zvláštní lékařskou pomoc, za předpokladu, že byl pořadatel o jejich zvláštních potřebách informován alespoň 48 hodin před zahájením poskytování zájezdu.

(4) Pořadatel se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti ve snaze omezit odpovědnost podle odstavce 2, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle právních předpisů Evropské unie odvolat příslušný dopravce.“.

*CELEX: 32015L2302*

37. V § 2540 větě první a druhé se slova „bez zbytečného odkladu“ nahrazují slovy „v souladu s § 2537 odst. 1“.

38. § 2541 včetně nadpisu zní:

„§ 2541

### **Pomoc v nesnázích**

(1) Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích nebo v situaci podle § 2539 odst. 2, poskytne mu pořadatel neprodleně pomoc, zejména tím, že mu

a) podá náležité informace o zdravotnických službách, místních úřadech a konzulární pomoci,

b) je nápomocen se zprostředkováním komunikace na dálku a

c) pomůže najít náhradní cestovní řešení.

(2) Způsobil-li si zákazník nesnáze úmyslně nebo z nedbalosti, může pořadatel za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů.“.

*CELEX: 32015L2302*

39. V § 2542 se dosavadní text označuje jako odstavec 1 a doplňuje se odstavcem 2, který zní:

„(2) Pořadatel se zproští odpovědnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že neplnění smluvních podmínek

a) lze přičíst zákazníkovi,

b) lze přičíst třetí osobě, která se nepodílí na poskytování služeb cestovního ruchu

zahrnutých do zájezdu a nebylo možné je předvídat nebo odvrátit, nebo c) vzniklo v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností.“.

CELEX: 32015L2302

40. V § 2543 odst. 1 se za slovo „zákazníkovi“ vkládají slova „bez zbytečného odkladu“.

CELEX: 32015L2302

41. V § 2544 větě první se za slovo „zájezdu“ vkládají slova „nebo podmínek náhrady škody“ a slova „,, ujedná-li to ve smlouvě“ se zrušují.

CELEX: 32015L2302

42. V § 2544 se věta druhá nahrazuje větou „Strany si mohou sjednat omezení náhrady škody i v jiných případech, avšak toto omezení se nesmí týkat škody na zdraví, úmyslně způsobené škody, ani škody z nedbalosti, a výše náhrady škody musí činit alespoň trojnásobek celkové ceny zájezdu.“.

CELEX: 32015L2302

43. Za § 2544 se vkládají nové § 2544a až 2544c, které včetně nadpisu a poznámek pod čarou č. 3 a 4 znějí:

„§ 2544a

Práвам zákazníka na náhradu škody a na poskytnutí slevy nejsou dotčena jeho práva jako cestujícího podle přímo použitelných předpisů Evropské unie<sup>3)</sup> a podle mezinárodních úmluv. Náhrada škody nebo sleva poskytnuté zákazníkovi pořadatelem ze smlouvy o zájezdu a náhrada škody nebo sleva podle přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle mezinárodních smluv se navzájem odečítají.

§ 2544b

Pokud pořadatel podle § 2542 odst. 1 poskytl náhradu či slevu, nebo splnil jinou povinnost, kterou mu zákon ukládá, má právo žádat náhradu od třetích stran, jež přispěly k události, která vedla k zaplacení náhrady, poskytnutí slevy, či splnění jiné povinnosti pořadatelem.

CELEX: 32015L2302

§ 2544c

### **Odpovědnost za chyby při rezervaci**

(1) Podnikatel, který nabízí služby cestovního ruchu, odpovídá za chyby v důsledku technických závad rezervačního systému, které mu lze přičíst. Pokud provádí rezervaci zájezdu nebo služeb cestovního ruchu, které jsou součástí spojených cestovních služeb<sup>4)</sup>, odpovídá za chyby, k nimž došlo během rezervace.

(2) Odpovědnosti podle odstavce 1 se osoba nabízející služby cestovního ruchu zproští, pokud prokáže, že chyby při rezervaci

a) lze přičíst zákazníkovi nebo

b) byly způsobeny nevyhnutelnými a mimořádnými okolnostmi.

<sup>3)</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření

nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 ze dne 23. dubna 2009 o odpovědnosti dopravců k cestujícím po moři v případě nehod.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1177/2010 ze dne 24. listopadu 2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004.

<sup>4)</sup> § 1c zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů.“.

44. Za § 2549 se vkládá nový § 2549a, který zní:  
„§ 2549a

(1) Prohlášení pořadatele zájezdu nebo osoby zprostředkovávající spojené cestovní služby, že vystupuje výlučně jako poskytovatel služby cestovního ruchu, prostředník nebo jiná osoba, anebo že zájezd nebo spojené cestovní služby nejsou zájezdem nebo spojenými cestovními službami, nezbavuje tohoto pořadatele nebo osobu zprostředkovávající spojené cestovní služby povinností, které mu tento zákon a zvláštní zákon ukládají.

(2) K ujednáním omezujícím nebo vylučujícím zvláštní práva stanovená k ochraně zákazníka se nepřihlíží. To platí i v případě, že se zákazník vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.“.

*CELEX: 32015L2302*

## ČÁST PÁTÁ

### ÚČINNOST

#### Čl. VII

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. července 2018.